



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Компетентна съдебна система и повишаване на капацитета и ефективността в правораздаването чрез обучение”
приоритетна ос II, подприоритет 2.4., бюджетна линия BG051PO002/11/2.4-06, Договор № K11-24-1/02.04.2012

Дейност 6. Провеждане на обучения/стажове на магистрати и съдебни служители

Поддейност 6.2. Провеждане на обучения на съдебни служители.

Поддейност 6.2.1. Провеждане на обучения на съдебни служители в България.

Семинар за съдебни служители

„ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ. ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО, ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ”, код NIJ-HRES1

София, 11 – 13 ноември 2013 г.

Хотел „Коликовски”, ул. „Христо Белчев” 46

Семинарът има за цел да запознае участниците със съвременните европейски тенденции при управлението на човешките ресурси и при изграждането на организационна култура и мотивация за работа, да подпомогне за усвояване на ключовите дейности и основни административни отговорности при планиране и управление на човешките ресурси, както и да запознае участниците с новите тенденции и добри практики във всички етапи на процедурата по оценяване и в целия процес на обучение на персонала – от първоначалното, през текущото, до крайното оценяване, както и чрез елементите на самооценка.

Специално внимание ще бъде отделено на структурата, мисията и основните дейности и отговорности на звената за управление на човешките ресурси, е-правосъдието и инструментите за е-обучение на персонала, същността и особеностите на кариерното развитие в съдебната администрация, системите за заплащане на съдебните служители – всичко това, разгледано в светлината на добрите европейски и български практики.

Обучението е предназначено за съдебни служители от общата и специализираната администрация, пряко ангажирани с управлението и развитието на човешките ресурси, съдебни администратори, административни секретари, директори на дирекции.

Общата продължителност на семинара е 16,5 астрономически часа в периода 11 – 13 ноември 2013 г.

Лекторите на семинара са професионалисти в различни сфери и са определени от две институции-партньори на НИП като Европейския институт за публична администрация (ЕИПА), Люксембург и Университета за национално и световно стопанство (УНСС), София.

Бернар Меню е университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист – частен съдебен изпълнител и специалист по несъстоятелност. Паралелно има 17-годишен стаж в ръководството на различни правни организации (на национално ниво: Национална камара на френските съдии-изпълнители и Национално училище за съдебни изпълнители; на международно ниво: Международна асоциация на



съдебните изпълнители и съдебните служители) и 15-годишен стаж като международен консултант в областта на публичната и съдебната администрация и правото на ЕС. Директор и съдружник е в правна кантора SCP MENUT-BAFFOU & GHUIS.

Проф. Любомир Стефанов е преподавател в Университета за национално и световно стопанство и заместник-ръководител на катедра „Човешки ресурси и социална защита“. Управител е на фирма „София консултинг“ ООД, предоставяща социологически консултантски и изследователски услуги в сферата на държавната администрация и частния сектор.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Компетентна съдебна система и повишаване на капацитета и ефективността в правораздаването чрез обучение”
приоритетна ос II, подприоритет 2.4., бюджетна линия BG051PO002/11/2.4-06, Договор № K11-24-1/02.04.2012

П Р О Г Р А М А

„ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ. ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО, ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ”

Понеделник, 11 ноември 2013 г.

- 08:45 **Регистрация на участниците**
- 09:00 **Приветствие и откриване на семинара**
- 09:15 **(1) Сравнителен преглед на статута на съдебните служители в Европа (Rechtspfleger (Гер.), съдебни администратори, друг административен персонал). Наемане. Статут**
Сравнителен преглед на юридическото обучение на съдебните служители в Европа
Различни дейности на съдебните служители в Европа
Кодекс на европейския съдебен служител („Rechtspfleger” (Гер.), „greffier” (Фр.), „съдебен секретар”)
Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция
- 10:15 **(2) Ефективност и качество на обслужването на гражданите от страна на съдебната система (критерии, проучване, резултати, ползване)**
Подобряване обслужването на гражданите. Отношения с ползвателите на услугата (подход към клиента)
Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция
- 11:15 **Кафе пауза**
- 11:30 **(3) Оценяване представянето на съда (критерии, общ преглед, проучване, резултати на Комисията за ефективност на правосъдието към Съвета на Европа - CEPREJ). Инструменти за постоянно наблюдение. Сравнителен анализ**
Използване на ИТ инструменти (в момента, перспективи, дистанционни дейности). Вътрешно и външно използване на допълнителни участници (страни, адвокати, полицейски, служители)
Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция



- 12:45 Обяд
- 13:45 **(4) Разпределение на времето в съдебната система (проучване, идентифициране, решения, изпълнение)**
Управление на забавената работа (показатели, краткосрочни и дългосрочни мерки)
Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция
- 15:45 Кафе пауза
- 16:00 **(5) Етични правила. Етиката като инструмент на управлението**
Борба с корупцията (отчитане на добри практики)
Дисциплинарни мерки. Санкции
Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция
- 17:15 Край на първия ден

Вторник, 12 ноември 2013 г.

- 09:00 **(6) Звеното по човешки ресурси – мисия, основни дейности и отношения със служителите**
Проф. Любомир Стефанов - заместник-ръководител на катедра „Човешки ресурси и социална защита”, УНСС
- 10:00 **(7) Отговорностите на звеното по човешки ресурси в различните фази от кариерното развитие**
Проф. Любомир Стефанов - заместник-ръководител на катедра „Човешки ресурси и социална защита”, УНСС
- 11:00 Кафе пауза
- 11:15 **(8) Юридическо и икономическо образование. Идентификация на позициите**
Първоначално обучение на съдебните служители (съдържание, продължителност, изпит)
Текущо обучение на съдебните служители (продължителност, програма, методи, оценка, въздействие върху кариерата)
Анализ на нуждите (как се провежда обучителен план за действие).
Обучителен план за действие (TNA). Оценка на възможностите
Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция
- 12:30 Обяд
- 13:30 **(9) Електронни инструменти за обучение (необходимост, платформа, поддръжка, оценка)**
Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация

и юрист, Франция

14:30 **(10) Документация. Анализ на нуждите, източници. Идентификация, разходи, достъп. Защита на данните**

Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция

15:30 Кафе пауза

15:45 **(11) Електронно правосъдие (представяне, инструменти на ЕС, структура, пътна карта, план за действие)**

Ефективност и борба с корупцията. Достъп до съдебно дело (защита на данните, график на процедурите, обмяна на документи). Интерактивност. Плащания. Рискове

Кой е засегнат във и извън съда. Какво може да се качва или да не се качва онлайн. Анализ цена/полза. Обратна връзка. Добри практики от ЕС

Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция

17:15 Край на втория ден

Сряда, 13 ноември 2013 г.

09:00 **(12) Организационна култура и мотивация на персонала – същност, най-важни въпроси и особености в българската съдебна система**

Проф. Любомир Стефанов - заместник-ръководител на катедра „Човешки ресурси и социална защита”, УНСС

10:00 **(13) Кариерно развитие в съдебната администрация. Кариерни мостове**

Публично-частен сектор. Залози и предизвикателства

Системи за възнаграждения. Въздействие върху изпълнението на дейностите

Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция

11:00 Кафе пауза

11:15 **Заклучения и оценка**

Бернар Меню – университетски преподавател, експерт по бизнес администрация и юрист, Франция

12:30 Край на семинара